

# REPRÉSENTANTS DES USAGERS

ILS SONT À VOTRE ÉCOUTE ET PEUVENT VOUS CONSEILLER ET VOUS AIDER.

## Josyane MERCERON



UFC QUE CHOISIR

Titulaire

07 67 58 12 70

## Martine COUSTILLERES



LIGUE CONTRE LE CANCER

Titulaire

06 73 75 85 36

## Dominique TURBE



UFC QUE CHOISIR

Suppléant

06 74 83 98 47



## Monique GRIMAUULT

UDAF 85

Suppléante

n° UDAF : 02 51 44 78 98

## QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association de santé agréée, qui font part de vos besoins et exercent votre droit de regard au sein de l'établissement. Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement.

## LEURS MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches ;
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital ;
- Participer à la Commission Des Usagers.



## LEURS ACTIVITÉS

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient ;
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations ;
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

## VOUS POUVEZ CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

PAR TÉLÉPHONE OU PAR MAIL : [representantsusagers.yeu@gmail.com](mailto:representantsusagers.yeu@gmail.com)

Hôpital Dumonté

OU PAR COURRIER :

A l'attention des Représentants des usagers

17 Impasse du Puits Raimond

85350 L'Île-d'Yeu